

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Atención de solicitudes de acceso a la información pública	La ciudadanía puede solicitar cualquier información a la Institución siempre y cuando sea considerada pública de acuerdo con la Ley.	Acceso vía web 1. Ingresar a la página web 2. Acceder al formulario contáctenos 3. Llenar el formulario de acceso a la información pública 4. Enviar solicitud 5. Recibir respuesta 6. Llenar encuesta de satisfacción ciudadana Acceso vía oficina 1. Ingresar a la página web y descargar formulario acceso a la información pública. 2. Llenar el Formulario de acceso a la información pública 3. Entregar el formulario en físico 4. Recibir la respuesta en físico 5. Llenar encuesta de satisfacción ciudadana	Formulario de acceso a la Información Pública	1. Revisar solicitud. 2. Delegar responsable de contestación 3. Elaborar contestación 4. Remitir contestación 5. Remitir encuesta de satisfacción.	08:30 a 17:00	Sin costo	5 días	Ciudadanía en general	Nivel Central	Letamendi 102 y La Ría. Guayaquil - (04) 2401027. Ext.: 104	Nivel Central	Parcialmente en línea	Literal f2) Formulario de acceso a la información pública	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSF7IIVyqGAB-4pZ6Tr1Rksu7tsvVR3BMTXdcptmf1m1uyVQ/viewform?c=0&w=1	15	48	La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
2	Análisis de laboratorio	Servicio orientado a realizar análisis físicos, químicos y biológicos en ecosistemas acuáticos	1 Generar solicitud de análisis dirigida a la autoridad nominadora 2 Realizar el pago 3 Recibir factura 4 Entregar muestra 5 Recibir resultados	Solicitud de análisis. Comprobante de pago.	1. Delegar responsable de análisis 2. Generar factura 3. Elaborar análisis 4. Entregar resultados 5. Solicitar encuesta de satisfacción	8:30 a 17:00	Conforme al tarifario y según parámetro solicitado. No grava IVA	Variable	Ciudadanía en general, empresas o instituciones académicas, entidades estatales relacionadas con el sector pesquero y acuacultor ONGS relacionadas con el comercio e investigación del sector pesquero y acuacultor	Coordinación IRBA	Letamendi 102 y La Ría. Guayaquil - (04) 2401027. Ext.: 131	Coordinación IRBA/Laboratorio Plancton	No	No aplica	http://www.institutopesca.gob.ec/programas-y-servicios/laboratorioplancton/	0	0	La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
3	Asesoría técnica científica relacionada con los recursos bioacuáticos y su ambiente	Servicio orientado a asesorar al sector pesquero, acuacultor y ambiental sobre la naturaleza, distribución y volumen de los recursos bioacuáticos y sus ecosistemas con la finalidad de recomendar medidas para la preservación del medio y sus especies.	1. Realizar solicitud mediante oficio para asesoría técnica dirigida a la autoridad nominadora 2. Recibir propuesta de asesoría técnica 3. Analizar y aceptar la propuesta 4. Recibir informe de asesoría técnica	Solicitud de asesoría / informe / criterio técnico Solicitud aprobada	1. Recibir solicitud 2. Delegar al funcionario (s) experto en el tema. 3. Ejecutar asesoría / investigación. 4. Presentar resultados 5. Solicitar encuesta de satisfacción	8:30 a 17:00	Sin costo	Variable	Ciudadanía en general, empresas o instituciones académicas, entidades estatales relacionadas con el sector pesquero y acuacultor ONGS relacionadas con el comercio e investigación del sector pesquero y acuacultor	Coordinación IRBA	Letamendi 102 y La Ría. Guayaquil - (04) 2401027. Ext.: 145	Coordinación IRBA	No	No aplica	No	13	La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
4	Entrega de información y difusión de material bibliográfico	Servicio orientado a mantener informado al sector pesquero y acuícola, autoridades nacionales, entidades nacionales e internacionales.	Solicitud de información especializada relacionada con los recursos bioacuáticos y su ambiente Información disponible en la web institucional Compra de publicaciones 1. Solicitud de publicación 2. Realiza pago 3. Recibir liquidación de cobro 4. Retira la factura 5. Retira el Boletín científico, Revista, publicaciones	La información de encuentra disponible en la página web institucional. Comprobante de pago Liquidación de cobro Factura	1. Realizar liquidación de cobro 2. Validar pago 3. Solicitar libro 4. Entregar libro 5. Solicitar encuesta de satisfacción	8:30 a 17:00	Sin costo	En línea	Ciudadanía en general, empresas o instituciones académicas, entidades estatales relacionadas con el sector pesquero y acuacultor ONGS relacionadas con el comercio e investigación del sector pesquero y acuacultor	Codiración de Desarrollo Organizacional /Biblioteca	Letamendi 102 y La Ría. Guayaquil - (04) 2401027. Ext.: 131	Coordinación IRBA	Sí No	No aplica	No	6	18	La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

5	Transferencia tecnológica relacionadas con los recursos bioacuáticos y su ambiente	Servicio orientado a la formación, actualización, capacitación y transferencia de tecnología relacionada con los recursos bioacuáticos y su ambiente.	1. Solicitar transferencia de conocimiento mediante oficio a la autoridad nominadora. 2. Receptar respuesta de solicitud. 3. Recibir transferencia de conocimiento. 4. Llenar encuesta para evaluación de percepción ciudadana.	Solicitud de transferencia de conocimiento Solicitud aprobada	1. Revisar solicitud. 2. Delegar responsable de contestación 3. Confirmar transferencia 4. Ejecutar transferencia tecnológica 5. Solicitar encuesta de satisfacción.	8:30 a 17:00	Sin costo	45 días	Personas naturales, empresas o instituciones académicas, entidades estatales relacionadas con el sector pesquero y acuacultor ONGS relacionadas con el comercio e investigación del sector pesquero y acuacultor	Coordinación IRBA	Letamendi 102 y La Ría. Guayaquil - (04) 2401027. Ext.: 131 - 119	Coordinación IRBA	No	No aplica	No	2	6	La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
6	Emisión de informes técnicos del sector pesquero y acuícola	Informes anuales publicados en la página web institucional para consulta de la ciudadanía en general sobre temas pesqueros y acuícolas.	Información disponible en la web institucional para descarga.	Sin requisitos, información disponible en la web institucional	1. Generar informes 2. Publicar informes	8:30 a 17:00	Sin costo	En línea	Ciudadanía en general, empresas o instituciones académicas, entidades estatales relacionadas con el sector pesquero y acuacultor ONGS relacionadas con el comercio e investigación del sector pesquero y acuacultor	Coordinación IRBA	Letamendi 102 y La Ría. Guayaquil - (04) 2401027. Ext.: 131 - 119	Coordinación IRBA	Sí	No aplica	No	0	4	La entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						"NO APLICA", debido a que el Instituto Nacional de Pesca no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)													
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/03/2019													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						UNIDAD DE PLANIFICACIÓN													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						ELIZABETH MALAVÉ													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						emalave@institutopesca.gob.ec													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(593 4) 2401776 / 2401779 - Ext. 133													